



ТОВ «ЕДДІ УКРАЇНА»

ЄДРПОУ 45008172

02093, м. Київ, вул. Бориспільська, буд. 30, оф. 201

+380630259801 | +380676162801

eddy.org.ua

office@eddy.org.ua

№ 12-399 від 25.12.2024 року

Керівнику органу управління освітою
(департаменту, відділу, управління освіти)

Наша компанія висловлює Вам свою повагу та щиру вдячність за багаторічну довіру та співпрацю. Наша місія завжди полягала у наданні закладам освіти в Україні сучасного та функціонального інструменту цифровізації освітнього процесу, а також у створенні сучасного освітнього середовища, яке могло б стати великим кроком до створення якісно нового рівня освіти в Україні. Ми пишаємося тим, що наш продукт став безкоштовним цифровим рішенням, яке допомагало школам ефективно організовувати свою роботу, сприяло розвитку професіоналізму фахівців у сфері освіти, а також робило доступ дітей та їх батьків до навчальних процесів зручнішим та зрозумілішим.

На жаль, мусимо вас повідомити, що у зв'язку з нестабільністю роботи оновленого програмно-апаратного комплексу "АІКОМ", ми зіштовхнулися з серйозними технічними та фінансовими викликами. Постійні оновлення державного реєстру, його доопрацювання, призвели до критичної ситуації у функціонуванні освітньої інформаційної системи Eddy LMS. Це змусило нас ухвалити складне, але необхідне рішення — зупинити підтримку нашої освітньої інформаційної системи для шкіл України.

Вчора, 26 грудня 2024 року, наша команда випустила останнє оновлення Eddy LMS, у якому було виправлено деякі помилки, розширено функціонал та додані деякі нові можливості, які зробили наше цифрове рішення кращим та зручнішим.

Проте, вже з 1 січня 2025 року ми зупиняємо підтримку Eddy LMS для шкіл в Україні. Це означає, що більше не буде нових оновлень та допомоги від Служби підтримки. Водночас, усвідомлюючи свою відповідальність перед вами, закладами освіти та всіма іншими, хто утворює систему освіти України, розвиває її та прагне створити якомога кращі умови для розвитку дітей, ми забезпечимо заклади освіти, які наразі використовують Eddy LMS, інструментом міграції на іншу освітньо-інформаційну систему. Він надасть весь необхідний функціонал для подальшої роботи.

До 31 травня 2025 року Eddy LMS працюватиме з поточними можливостями системи і доступ до робочих просторів залишатиметься у всіх користувачів, тому вони зможуть продовжити працювати з останньою версією системи. Керування сайтами повністю перейде закладам освіти у першому кварталі 2025 року. Сайти так само продовжать функціонувати з усіма доступними на даний час можливостями до 31 травня 2025 року.

Ми щиро вдячні вам за підтримку та розуміння. Віримо, що разом нам вдалося зробити великий внесок у розвиток цифровізації освіти в Україні. У січні 2025 року наша компанія надасть вам та всім закладам освіти детальну інформацію про можливість переносу інформації з Eddy LMS на іншу освітню інформаційну систему.

З повагою,
Директор ТОВ «ЕДДІ УКРАЇНА»,
Іван ВОЛКОВ

