



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр-кт Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96
E-mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Керівникам закладів професійної
(професійно-технічної), фахової
передвищої, вищої освіти

Керівникам департаментів,
начальникам управлінь освіти і
науки обласних та Київської
міської військових (державних)
адміністрацій

ДП «Інфоресурс»

Про вступ з документами про
базову та повну загальну середню
освіту, які містять помилки

Шановні колеги!

До Міністерства освіти і науки України надходять окремі звернення від вступників для здобуття освіти на основі базової та повної загальної середньої освіти, які виявили помилки у власному документі про базову та/або повну загальну середню освіту.

З метою врегулювання питання вступу таких осіб Міністерство освіти і науки України інформує, що вступникам, які не можуть зареєструвати особистий електронний кабінет у зв'язку з вказаними нижче помилками необхідно звернутись до сервісу підтримки електронних кабінетів вступників (забезпечується технічним адміністратором Єдиної державної електронної бази з питань освіти державним підприємством «Інфоресурс») шляхом надсилання на електронну пошту (vstup@inforesurs.gov.ua) відповідного електронного листа з темою: «Помилка при реєстрації X-XXX», де X-XXX – номер відповідної помилки.



МОН № 1/9552-25 від 09.05.2025

Підписав: Кудрявець Євген Володимирович
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000584D36000829E200
Дійсний: з 21.03.2025 0:00:00 по 20.03.2027 23:59:59

До листа необхідно додати: сканкопії (фото) свідоцтва/атестата про ПЗСО або сканкопії (фото) свідоцтва про БСО (з ПІБ, серією, номером, датою видачі), скрін даних НМТ (з ПІБ, номером, піном, роком видачі), паспорта (з ПІБ, серією, номером, датою видачі, терміном дії (для ID-паспорта)), скріншоти з помилкою.

У разі виявлення розбіжностей у даних, вказаних у документі про базову середню або повну загальну середню освіту, допущених внаслідок технічних помилок при оформленні документа, виправлення яких потребує заміни документа (виготовлення дубліката), Міністерство освіти і науки України дозволяє державному підприємству «Інфоресурс» здійснювати в Єдиній державній електронній базі з питань освіти дії, необхідні для надання вступникам можливості реєстрації електронних кабінетів без заміни документа про базову середню освіту та повну загальну середню освіту.

Звертаємо увагу керівників закладів освіти, що заміну документів про загальну середню освіту, які містять помилки, необхідно здійснити не пізніше 01 листопада 2025 року.

З повагою

Перший заступник Міністра

Євген КУДРЯВЕЦЬ