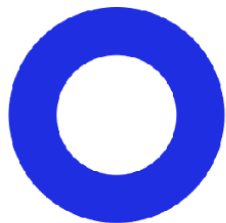




ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Система зовнішнього та внутрішнього оцінювання закладів дошкільної освіти: взаємодія задля забезпечення якості освіти

Юрій ВЕРГУН,
начальник управління інституційного аудиту
Державної служби якості освіти України



Система забезпечення якості дошкільної освіти

- внутрішня система забезпечення якості дошкільної освіти
- система зовнішнього забезпечення якості дошкільної освіти
- система забезпечення якості в діяльності органів управління та установ, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості дошкільної освіти



частина друга
статті 41
Закону України
«Про дошкільну
освіту»

Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості дошкільної освіти

- створення в закладі дошкільної освіти безпечного, здорового та інклюзивного чи спеціального освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування, у тому числі забезпечення наявності ресурсів (ігрових, дидактичних, науково-методичних, матеріально-технічних, інформаційних тощо), необхідних для виконання державного стандарту
- організацію освітнього процесу з урахуванням індивідуальних особливостей, потреб і можливостей кожного вихованця
- формування кадрового складу, забезпечення ефективності професійної діяльності, сприяння професійному розвитку та підвищенню кваліфікації педагогічних працівників
- формування культури академічної доброчесності
- забезпечення ефективної системи управління закладом дошкільної освіти
- формування внутрішньої системи моніторингу якості освіти та якості освітньої діяльності



частина третя
статті 41
Закону України
«Про дошкільну
освіту»

Внутрішня система забезпечення якості дошкільної освіти

ВНУТРІШНЯ СИСТЕМА - налагоджений механізм управління закладом освіти відповідно до взаємопов'язаних вимог/правил щодо організації, забезпечення, реалізації, аналізування й оцінювання, коригування освітніх та управлінських процесів, який безпосередньо впливає на якість освітньої діяльності та якість освіти вихованців відповідно результатам, визначеним Державним стандартом дошкільної освіти

Стратегії (політики) забезпечення якості освіти
мета, завдання, принципи



гарантування
доступності та якості
дошкільної освіти



забезпечення постійного
та послідовного підвищення
якості освітньої діяльності



формування
довіри суспільства
до закладів освіти

Процедури формування та функціонування внутрішньої системи у ЗДО

Процедури формування внутрішньої системи

- визначення компонентів внутрішньої системи, добір до кожного компонента відповідних вимог/правил організації освітніх і управлінських процесів
- добір критеріїв та індикаторів до сформованих вимог/правил
- забезпечення функціонування внутрішньої системи
- оцінювання освітніх і управлінських процесів

Етапи оцінювання

- збір та аналіз інформації, отриманої під час спостереження, опитування та вивчення документації
- узагальнення результатів оцінювання та визначення рівня освітніх і управлінських процесів
- обговорення результатів оцінювання (пояснення результатів, визначення закономірностей, формулювання висновків тощо) та прийняття відповідних управлінських рішень



Наказ Міністерства освіти і науки України
від 04.03.2025 № 407
«Про затвердження
Методичних рекомендацій
з питань формування
внутрішньої системи
забезпечення якості освіти»

Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти

- ✓ Створення в закладі дошкільної освіти безпечного, здорового та інклюзивного чи спеціального освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування, у тому числі забезпечення наявності ресурсів (ігрових, дидактичних, науково-методичних, матеріально-технічних, інформаційних тощо) необхідних для виконання державного стандарту
- ✓ Організація освітнього процесу з урахуванням індивідуальних особливостей, потреб і можливостей кожного вихованця
- ✓ Формування кадрового складу та підвищення кваліфікації педагогічних працівників
- ✓ Забезпечення ефективності професійної діяльності, сприяння професійному розвитку педагогічних працівників
- ✓ Формування культури академічної доброчесності
- ✓ Забезпечення ефективної системи управління
- ✓ Формування внутрішньої системи моніторингу якості освіти та якості освітньої діяльності



4 вимоги/правила
10 Критеріїв
45 індикаторів

5 вимоги/правила
9 Критеріїв
36 індикаторів

3 вимоги/правила
4 Критеріїв
21 індикаторів

4 вимоги/правила
9 Критеріїв
24 індикаторів

1 вимоги/правила
2 Критеріїв
9 індикаторів

11 вимоги/правила
12 Критеріїв
46 індикаторів

2 вимоги/правила
2 Критеріїв
6 індикаторів



Наказ Міністерства
освіти і науки України
від 04.03.2025 № 407
«Про затвердження
Методичних
рекомендацій
з питань формування
внутрішньої системи
забезпечення
якості освіти»

Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в закладі дошкільної освіти

Положення про внутрішню систему визначає:

- ✓ стратегію (політику) забезпечення якості дошкільної освіти у ЗДО (мета, завдання та принципи внутрішньої системи)
- ✓ компоненти внутрішньої системи, відповідні вимоги/правила, до кожного/кожної з яких добираються критерії (підстави для оцінювання) та індикатори (показники, що відображають стан об'єктів аналізування, їх якісні характеристики) оцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО
- ✓ модель оцінювання якості освіти та освітньої діяльності
- ✓ методи збору інформації для аналізування діяльності та шкалу (система) оцінювання результатів



Наказ Міністерства освіти і науки України
від 04.03.2025 № 407
«Про затвердження
Методичних
рекомендацій з питань
формування внутрішньої
системи забезпечення
якості освіти»

Забезпечення функціонування внутрішньої системи



Керівник закладу зобов'язаний забезпечувати створення та функціонування внутрішньої системи, затверджувати Положення про внутрішню систему (частина четверта статті 38 Закону України «Про дошкільну освіту»)



Педагогічна рада схвалює Положення про внутрішню систему; ухвалює рішення про результативність виконання освітніх і парціальних програм, за якими організований освітній процес; вдосконалення організації освітнього процесу, створення освітнього середовища (частина третя статті 39 Закону України «Про дошкільну освіту»)



Закон України
«Про дошкільну
освіту»

Модель оцінювання освітніх і управлінських процесів

Модель 1. Щороку здійснюється оцінювання результатів діяльності закладу освіти відповідно до Плану роботи на рік із проведенням оцінювання одного-двох компонентів відповідно до Критеріїв

1 рік	компонент 1
2 рік	компонент 2
3 рік	компонент 3+ 4+ 5
4 рік	компонент 6+7

Один раз на п'ять років здійснюється комплексне оцінювання за **всіма компонентами**, визначеними у Критеріях

Модель 2. Щороку здійснюється оцінювання результатів діяльності закладу освіти відповідно до Плану роботи на рік.

Один раз на три-п'ять років здійснюється комплексне оцінювання за **всіма компонентами**, визначеними у Критеріях

Методи збору інформації

Спостереження:

- ✓ за створенням освітнього середовища
- ✓ за проведенням спеціально організованих форм освітнього процесу, самостійної діяльності вихованців

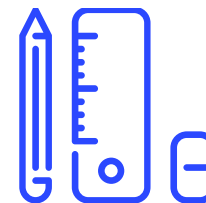
Опитування:

- ✓ анкетування педагогів і батьків
- ✓ інтерв'ю з педагогами і батьками
- ✓ бесіда з дітьми та педагогами



Вивчення документації:

- ✓ план роботи на рік, планів роботи педагогів
- ✓ протоколів засідань педагогічної ради
- ✓ накази
- ✓ програми моніторингу якості освіти
- ✓ продуктів дитячої діяльності



Вивчення документації ЗДО дає можливість отримати інформацію про освітню та управлінську діяльність

Окремі методи збору інформації (наприклад, опитування) можуть застосовуватися з використанням цифрових технологій

Узагальнення результатів оцінювання, визначення рівнів освітніх та управлінських процесів

Перший варіант «Судження керівника»

- ✓ вивчає кожний критерій діяльності
- ✓ фіксує увагу саме на тому, за яким діяльність не відповідає та/або не повною мірою відповідає вимогам законодавства
- ✓ формулює проблеми, судження про причини її виникнення, можуть бути як об'єктивними, так і суб'єктивними
- ✓ узагальнює судження
- ✓ висуває пропозиції щодо шляхів розв'язання цих проблем

Другий варіант «Орієнтовна рамка»

- ✓ визначає рівень освітніх і управлінських процесів із застосуванням сформованої орієнтовної рамки оцінювання рівня освітніх і управлінських процесів (характеристика діяльності за рівнями)
- ✓ співвідносить отриманий результат з описом характеристики результатів у рамці

Третій варіант «Кваліметричний підхід»

- ✓ знаходження середньо-арифметичного значення отриманих балів за кожним індикатором/критерієм/вимогою, що входять до компоненту
- ✓ зіставляє отримане значення середньоарифметичної оцінки компоненту зі шкалою визначення рівнів оцінювання освітніх і управлінських процесів

За результатами оцінювання можуть визначатися рівні досягнень закладу освіти. Наприклад, встановлено чотири рівні: перший (низький), другий (вимагає покращення), третій (достатній), четвертий (високий)



Маючи автономію, ЗДО може самостійно обирати варіант узагальнення результатів та визначення рівнів оцінювання (частина перша статті 23 Закону України «Про освіту»)

Орієнтовна рамка оцінювання

Рівні оцінювання

Четвертий
(високий)

Третій
(достатній)

Другий
(вимагає покращення)

Перший
(низький)

VI. Компонент «Забезпечення ефективної системи управління»

Вимога/правило 6.1. Планування діяльності

Критерій 6.1.1. Формування програми розвитку та розроблення плану роботи на рік з урахуванням вимог законодавства та автономії закладу освіти

У ЗДО наявні програма розвитку закладу та план роботи закладу освіти на рік. Програма розвитку закладу освіти, **визначає пріоритетні напрями розвитку** та передбачає заходи з підвищення якості освіти та освітньої діяльності відповідно особливостям і умовам його діяльності. План роботи закладу освіти на рік **реалізує програму його розвитку**, висвітлює шляхи розв'язання актуальних завдань за всіма напрямками діяльності. Педагогічна рада **систематично** розглядає питання реалізації плану роботи з урахуванням визначених завдань у програмі розвитку закладу освіти та визначає ефективність проведених заходів

У ЗДО наявні програма розвитку закладу та план роботи закладу освіти на рік. Програма розвитку закладу освіти **переважно визначає пріоритетні напрями розвитку** та передбачає заходи з підвищення якості освіти та освітньої діяльності відповідно особливостям і умовам його діяльності. План роботи закладу освіти на рік **переважно реалізує програму його розвитку**, висвітлює шляхи розв'язання актуальних завдань за всіма напрямками діяльності. Педагогічна рада **розглядає** питання реалізації плану роботи з урахуванням визначених завдань у програмі розвитку закладу освіти та визначає ефективність проведених заходів

У ЗДО наявні програма розвитку закладу та план роботи закладу освіти на рік. Програма розвитку закладу освіти **частково визначає пріоритетні напрями розвитку** відповідно особливостям і умовам його діяльності. План роботи закладу освіти на рік **частково реалізує програму** його розвитку та однак не висвітлює шляхи розв'язання актуальних завдань за всіма напрямками діяльності. Педагогічна рада **періодично** розглядає питання реалізації план

У ЗДО відсутня програма розвитку закладу. У закладі освіти **відстежується формальний підхід** до планування роботи закладу освіти. Педагогічна рада **не розглядає питання** реалізації плану роботи

Оцінювання рівня освітніх і управлінських процесів

- ✓ Оцінювання компонента здійснюється шляхом знаходження середньоарифметичного значення отриманих балів за кожним індикатором/критерієм/вимогою, що входять до нього
- ✓ Зіставляємо отримане значення середньоарифметичної оцінки компоненту зі шкалою визначення рівнів оцінювання освітніх і управлінських процесів

Формула	Позначки
$p_i = \frac{p_1 + p_2 + \dots + p_n}{n}$	p – середньоарифметична оцінка критерію/вимоги/компонент; p_i – бал індикатора/критерію/вимоги; n – кількість індикаторів у критерії/критеріїв у вимозі/вимог у компоненті

Шкала визначення рівнів оцінювання освітніх і управлінських процесів

1,0 - 1,65	1,66 - 2,65	2,66 - 3,60	3,61 - 4,0
низький	рівень, що вимагає покращення	достатній	високий

Вимога/правило	Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Бал (від 1 до 4)
2.1. Вибір (розроблення) освітніх та парціальних програм для організації освітнього процесу з урахуванням академічної автономії	2.1.1. Організація освітнього процесу відповідно до освітніх та парціальних програм, вибір (розроблення) яких схвалено педагогічною радою	2.1.1.1. Рішення про використання в освітньому процесі конкретної (-их) освітньої (-их) та парціальної (-их) програм схвалює педагогічна рада закладу дошкільної освіти	4
		2.1.1.2. Освітній процес організовується за однією або декількома освітніми програмами, що реалізуються для одного або двох базових етапів дошкільної освіти та/або окремих вікових груп вихованців, зокрема для дітей старшого дошкільного віку, різних груп вихованців	4
		2.1.1.3. Освітній процес організовується (у разі потреби) за однією або декількома парціальними програмами*	3
		2.1.1.4. Враховується збалансованість змісту, обсягу, форми та тривалість виконання освітніх завдань за різними освітніми напрямками в межах вибраних (розроблених) програм, у разі потреби забезпечується їх коригування	3
		2.1.1.5. Здійснюється (за потребою) комбінування, адаптування та інтегрування освітніх і парціальних програм*	2,5

1. Оцінити від 1 до 4 балів кожен з індикаторів
2. Вирахувати середнє арифметичне значення критерію 2.1.1 за оцінками індикаторів, що входять до його складу

$$\frac{4+4+3+2,5}{5} = 2,7 \text{ (балів)}$$

3. Обрахувати середнє арифметичне значення за оцінками вимог, що входять до одного компоненту.

$$\frac{2,7+2,5+3,3+3,7+3,5}{5} = 2,48 \text{ (бали)}$$

1,0 - 1,65	1,66 - 2,65	2,66 - 3,60	3,61 - 4,0
низький	рівень, що вимагає покращення	достатній	високий

Обговорення результатів оцінювання та прийняття відповідних управлінських рішень

щорічного звітування керівника
про свою діяльність
(частина 4 статті 38 Закону
України «Про дошкільну освіту»)

внесення змін до розроблення Плану
роботи ЗДО на рік за визначеними
річними завданнями
для вдосконалення діяльності

оприлюднення річного звіту про діяльність закладу освіти
(відповідно до статті 30 Закону України «Про освіту»)



Система зовнішнього забезпечення якості дошкільної освіти

Інструменти, процедури та заходи забезпечення і підвищення якості дошкільної освіти:

- ✓ стандартизацію
- ✓ ліцензування
- ✓ інституційний аудит
- ✓ моніторинг якості дошкільної освіти та якості освітньої діяльності
- ✓ атестацію педагогічних працівників
- ✓ громадський нагляд (контроль)

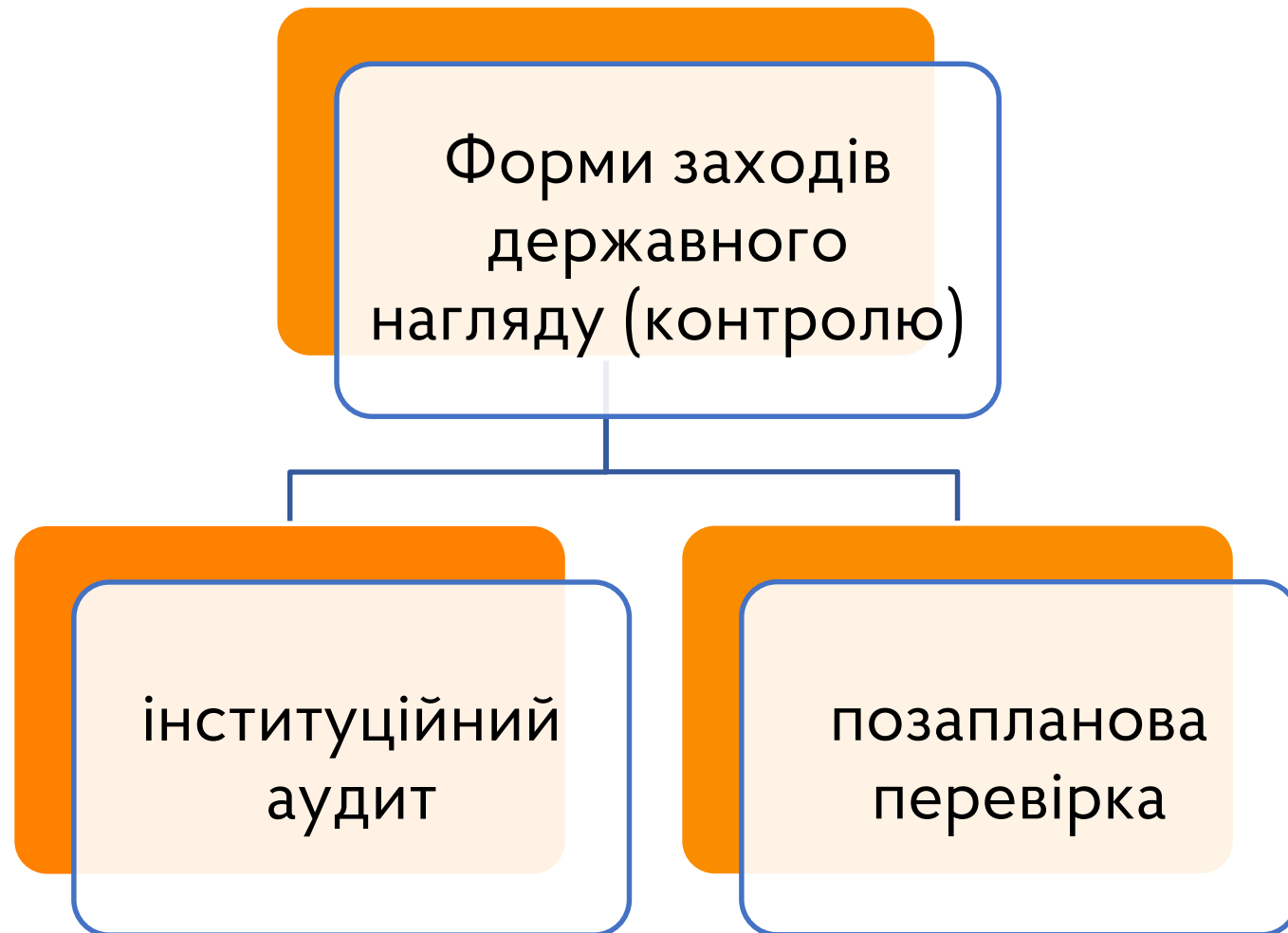
Органи та установи, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості дошкільної освіти:

- ✓ центральний орган виконавчої влади із забезпечення якості освіти та його територіальні органи
- ✓ органи місцевого самоврядування та місцеві державні адміністрації
- ✓ фахові об'єднання, інші юридичні особи, що здійснюють незалежне оцінювання якості освіти та освітньої діяльності закладів дошкільної освіти



частина п'ята
статті 41
Закону України
«Про дошкільну
освіту»

Державний нагляд (контроль) у сфері дошкільної освіти



частина друга
статті 49
Закону України
«Про дошкільну
освіту»

Позапланова перевірка

Підставою для проведення позапланової перевірки закладу освіти є:

- звернення фізичної особи (фізичних осіб) про порушення, що спричинило чи може спричинити шкоду її (їхнім) правам, законним інтересам, до якого додаються документи чи їх копії, що підтверджують такі порушення (за наявності);
- необхідність перевірки виконання розпорядження про усунення порушень вимог законодавства, виданого за результатами проведення центральним органом виконавчої влади із забезпечення якості освіти або його територіальним органом попереднього заходу державного нагляду (контролю);
- звернення освітнього омбудсмена



Стаття 69
Закону України
«Про освіту»

Позапланова перевірка

За результатами проведення перевірки:

- складається акт позапланової перевірки
- видається розпорядження про усунення порушень вимог законодавства

[Діяльність](#) [Пресцентр](#) [Про нас](#) [Громадськості](#) [Законодавство](#) [Вакансії](#) [Контакти](#) [Пошук](#)

[Головна](#) / [Діяльність](#) / [Позапланова перевірка](#)

Позапланова перевірка



Позапланова перевірка

Проводиться з метою реалізації єдиної державної політики у відповідній сфері освіти і спрямована на забезпечення інтересів суспільства щодо належної якості освіти та освітньої діяльності, дотримання прав учасників освітнього процесу.

Підстави для проведення позапланової перевірки визначені частиною п'ятою статті 69 Закону України «Про освіту».

Дошкільна освіта

Порядок проведення

Нормативно-правові акти

Перелік питань

Інституційний аудит

за ініціативою:

- засновника
- керівника
- педагогічної ради
- піклувальної ради
- вищого колегіального органу громадського самоврядування закладу дошкільної освіти

за результатами:

- висновок про якість освітньої діяльності, внутрішню систему забезпечення якості дошкільної освіти
- рекомендації щодо вдосконалення освітньої діяльності, а також приведення освітнього та управлінського процесів у відповідність із вимогами законодавства, зокрема ліцензійних умов



частина перша
статті 44
Закону України
«Про дошкільну
освіту»

Громадське обговорення



Державна служба якості освіти України
13 травень о 11:17 · 🌐

Громадське обговорення проєкту Порядку проведення інституційного аудиту закладів дошкільної освіти

Зауваження та пропозиції приймаються у довільній формі до 28 травня 2025 року

Докладно👉 <https://surl.gd/euldzs>

#ГромадськеОбговорення #ЯкістьДошкільноїОсвіти #ЯкістьОсвіти



ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Проект
Порядку проведення інституційного аудиту
закладів дошкільної освіти

Громадське обговорення

 Оксана Компанієць, Галина Тригубець та ще 140

255 поширень

 Подобається

 Коментувати

 Поширити

Напрями оцінювання якості освітньої діяльності закладу дошкільної освіти

Створення в закладі дошкільної освіти безпечного, здорового та інклюзивного чи спеціального освітнього середовища

Організація освітнього процесу з урахуванням індивідуальних особливостей, потреб і можливостей кожного вихованця

Формування кадрового складу, забезпечення ефективності професійної діяльності, сприяння професійному розвитку та підвищенню кваліфікації педагогічних працівників

Забезпечення ефективної системи управління

Таблиця критеріїв та індикаторів оцінювання освітніх і управлінських процесів

Додаток 2
до Порядку проведення
інституційного аудиту
закладів дошкільної освіти
(пункт 5 розділу I)

КРИТЕРІЇ ТА ІНДИКАТОРИ оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти (у сфері дошкільної освіти)

Вимога/правило організації освітніх і управлінських процесів закладу освіти	Критерії оцінювання	Індикатори оцінювання	Методи збору інформації
1	2	3	4
I. Напрямок «Створення в закладі дошкільної освіти безпечного, здорового та інклюзивного чи спеціального освітнього середовища»			
1.1. Створення безпечного освітнього середовища	1.1.1. Безпечність території, будівлі та приміщень закладу освіти	1.1.1.1. Облаштування території, будівель, споруд та приміщень, обладнання закладу освіти унеможливорює заподіяти фізичної шкоди учасникам освітнього процесу	1. Спостереження 2. Опитування 3. Вивчення документації
		1.1.1.2. Захисні споруди цивільного захисту, зокрема найпростіші укриття, сховища тощо, що перебувають на території	1. Спостереження 2. Опитування 3. Вивчення документації

Перелік питань щодо додержання закладом освіти вимог законодавства

VI. Перелік

питань щодо додержання закладом освіти вимог законодавства у сфері дошкільної освіти та опис виявлених порушень (у разі наявності)***

№ з/п	Питання щодо додержання закладом освіти вимог законодавства у сфері дошкільної освіти (за результатами вивчення документації)	Відповіді на питання		Не вимагається	Опис та правова оцінка виявлених порушень із зазначенням фактичних обставин, посилань на норми законодавства, відповідні матеріали, документи, відомості, інформацію, що підтверджують такі порушення
		Так	Ні		
1	2	3	4	5	6
1	Підстави для провадження діяльності з надання освітніх послуг у сфері дошкільної освіти (наявність ліцензії, статуту, положення про дошкільний підрозділ)				
2	Мова освітнього процесу				
3	Зарахування, відрахування та переведення дітей				
4	Формування та наповнюваність груп				



ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Дякую за увагу!



Офіційний
вебсайт Служби



Сторінка
Facebook



Канал
YouTube



Канал
exTwitter