



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

пр-кт Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21, факс (044) 481-47-96
E-mail: mon@mon.gov.ua, код ЄДРПОУ 38621185

Керівникам департаментів (управлінь)
освіти і науки обласних, Київської
міської (військових) адміністрацій

Про надання роз'яснень

Шановні колеги!

Автономія закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) у питаннях організації освітнього процесу та діяльності – важлива складова розвитку цифрової освіти. Право самостійно обирати онлайн-інструменти для цифровізації, зокрема освітні інформаційні системи та електронні класні журнали, підвищує ефективність роботи учасників освітнього процесу, забезпечує прозорість освітнього менеджменту та можливості оперативного обміну інформацією між ЗЗСО та органами управління освітою. Ведення електронного діловодства є вагомим кроком до автоматизації процесів, що, своєю чергою, допоможе володіти актуальними даними для формування державної політики та прийняття управлінських рішень.

Водночас до МОН надходять численні звернення громадян щодо функціонування окремих приватних інформаційно-комунікаційних систем, які є продуктом приватної компанії. Фіксуються випадки, коли доступ батьків до базової інформації (оцінки, домашні завдання, відвідування) через приватні освітні інформаційні системи – (далі – ОІС) ставиться в залежність від оформлення платної підписки або блокується обов'язковим рекламним контентом. Наголошуємо, що така практика є неприпустимою, оскільки вона створює перешкоди в отриманні обов'язкової інформації про освітній процес, яка має надаватися безоплатно, та суперечить державним гарантіям.

Використання будь-якого приватного цифрового інструменту в державних і комунальних ЗЗСО не може призводити до обмеження прав учасників освітнього процесу, створення перешкод для доступу батьків до базової інформації про освітній процес та результати навчання дитини або до фактичного покладення на батьків обов'язку здійснювати оплату за доступ до такої інформації.

Відповідно до статті 55 Закону України «Про освіту», батьки здобувачів освіти мають право отримувати інформацію про діяльність закладу освіти, результати навчання своїх дітей (дітей, законними представниками яких вони є), результати оцінювання якості освіти в закладі освіти та його освітньої діяльності. Тому використання рекламних або інших технічних механізмів, якщо вони фактично унеможливають або істотно ускладнюють доступ до базового



МОН № 1/9224-26 від 04.05.2026

Підписав: Завгородній Дмитро Володимирович
Сертифікат: 3FAA9288358EC0030400000F1AB3200B6D5E600
Дійсний: з 29.07.2025 11:39:38 по 29.07.2027 11:39:38

функціоналу, необхідного для належної участі батьків в освітньому процесі є неприйнятним.

Відповідно до частини четвертої статті 38 Закону України «Про повну загальну середню освіту» організація освітнього процесу та діяльності ЗЗСО належать до повноважень його керівника. Вибір конкретного цифрового рішення та подальше його впровадження в освітньому процесі закладу освіти схвалюється педагогічною радою, яка відповідно до Закону України «Про освіту», є колегіальним органом управління закладу освіти.

Додатково інформуємо, що з метою забезпечення рівного доступу до цифрових сервісів Мінцифри та МОН створили державну безоплатну альтернативу – освітній мобільний додаток Мрія (далі – додаток Мрія). Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 177 користування додатком Мрія здійснюється на безоплатній основі. Функціонал передбачає, зокрема, доступ до розкладу, домашніх завдань, ведення електронних класних журналів і щоденників, комунікацію між учасниками освітнього процесу та надання інформації про перебіг освітнього процесу.

Враховуючи викладене, просимо вжити невідкладних заходів щодо комплексної перевірки змісту договорів, укладених між ЗЗСО та/або його засновником чи відповідним органом управління освітою і власником ОІС, в частині:

1) правомірності трансляції реклами, у тому числі такої, що може суперечити вимогам законодавства (російськомовної, пропагандистської та такої, що містить інформацію, призначену виключно для осіб, які досягли 18- річного віку тощо);

2) дотримання вимог законодавства щодо стягнення додаткової оплати з батьків, якщо оплата вже здійснюється компанії за рахунок коштів місцевих бюджетів;

3) наявності в договорах підстав для їх припинення у разі порушення приватним суб'єктом законодавства про освіту (зокрема блокування доступу учасників освітнього процесу до інформації про освітній процес), стандартів надання послуг чи етичних норм при доступі до даних освітнього процесу тощо;

4) у разі наявності таких випадків просимо ЗЗСО забезпечити альтернативний, безперешкодний доступ батьків до інформації про освітній процес, результати навчання та відвідування занять.

Про результати розгляду цього листа та вжиті заходи просимо проінформувати МОН у місячний термін.

**Заступник Міністра
з питань цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації**

Дмитро ЗАВГОРОДНІЙ