



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

МОН

проспект Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21
E-mail: mon@mon.gov.ua, сайт: www.mon.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 38621185

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

Обласні, Київська міська
військові адміністрації

Щодо актуалізації даних в АІКОМ для відстрочок педагогічних працівників

Шановні колеги!

Починаючи з вересня 2026 року забезпечено можливість оформлення та отримання відстрочки від призову педагогічним працівникам закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) через електронний сервіс «Резерв+» без необхідності особистого відвідування територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки чи центрів надання адміністративних послуг у разі зміни основного місця роботи або настання обставин, що надають право на таку відстрочку. Зазначена послуга є доступною за умови внесення вичерпних та актуальних відомостей про педагогічного працівника ЗЗСО до програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – АІКОМ). Водночас наголошуємо, що зміна основного місця роботи вважається новим працевлаштуванням, у зв'язку з чим автоматичне продовження відстрочки, яка була оформлена за попереднім місцем роботи, не здійснюється.

З огляду на викладене, для коректного опрацювання запитів щодо продовження та оформлення відстрочок педагогічним працівникам ЗЗСО просимо підтримувати в актуальному стані інформацію про військовозобов'язаних педагогічних працівників, які мають право на відстрочку, забезпечивши повноту, достовірність та актуальність відомостей про таких працівників в системі АІКОМ. Для перевірки коректності дій, виконаних у системі АІКОМ, слід переконаватися в наявності відповідної позначки у працівників, які мають законні підстави для продовження відстрочки, а також у її відсутності у тих, хто втратили таке право. Зазначену перевірку необхідно здійснити після того, як керівник ЗЗСО завершить оновлення інформації в картках педагогічних працівників та підпише процес «Підтвердження умов



МОН № 1/20987-26 від 28.09.2026

Підписав(-ла): Завгородній Дмитро Володимирович
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000F1AB3200B6D5E600
Дійсний: з 29.07.2025 11:39:38 по 29.07.2027 11:39:38

відстрочки педагогічного працівника». Відповідні відомості відображатимуться у звіті «Працівники ЗЗСО» у стовпчику «Подано на відстрочку».

Нагадуємо, що відповідно до Інструкції про формування наборів даних з питань повної загальної середньої освіти з використанням програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», затвердженої наказом МОН від 24 вересня 2024 року № 1367 «Про деякі питання формування наборів даних з питань повної загальної середньої освіти» зареєстрованого у Міністерстві юстиції України від 27 вересня 2024 року за № 1463/42808, заклади освіти ведуть в актуальному стані інформацію щодо своєї діяльності у сфері повної загальної середньої освіти, що має постійно оновлюватися в АІКОМ уповноваженими працівниками закладів освіти по мірі надходження актуальної інформації, але **не пізніше п'яти робочих днів з моменту її отримання**.

Зазначені відомості використовуються в межах електронної інформаційної взаємодії із інформаційно-комунікаційною системою Міністерства оборони України для підтвердження підстав автоматичного продовження відстрочок та забезпечення можливості оформлення відстрочки через електронний сервіс «Резерв+». З огляду на це, забезпечення можливості автоматичного продовження відстрочок безпосередньо залежить від своєчасності внесення відповідної інформації в систему АІКОМ.

Також зазначаємо, що у разі якщо після внесення та актуалізації відповідних відомостей у АІКОМ педагогічний працівник ЗЗСО не отримав засобами мобільного застосунку «Резерв+» підтвердження щодо продовження відстрочки від призову до 1 листопада 2026 року, рекомендовано здійснити наступні дії:

1. Педагогічний працівник ініціює процес отримання/продовження відстрочки від призову через мобільний застосунок «Резерв+»;

2. У разі недотримання встановлених умов або відсутності необхідних відомостей, система автоматично відобразить перелік вимог та даних, які відсутні або потребують виправлення в АІКОМ.

3. З отриманим переліком невідповідностей працівнику необхідно звернутися до керівника ЗЗСО (за основним місцем роботи, де створено його облікову картку) із запитом щодо внесення відповідних правок та оновлення інформації в системі АІКОМ.

4. За умови внесення керівником ЗЗСО необхідних змін до АІКОМ, після закінчення 24 годин із моменту подання першого запиту, педагогічний працівник повторно ініціює отримання відстрочки через застосунок «Резерв+».

Принагідно зазначаємо, що за результатами перевірки даних в системі АІКОМ у значній кількості педагогічних працівників ЗЗСО, які мають право на продовження відстрочки від призову, відсутні або некоректно відображені окремі обов'язкові параметри. Зведена інформація щодо чисельності таких випадків за посиланням: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qXy4Yn2skjGQb_spfT5Skw8oJ39mHjbmib-PSMW8GK_WQ/edit?usp=sharing (зазначену вибірку

сформовано станом на 28 вересня 2026 року, її оновлення здійснюється щопонеділка). Персоніфіковані дані щодо кожного педагогічного працівника доступні ЗЗСО у формі звіту: «Перевірка підстав для відстрочки педагогічних працівників ЗЗСО». З метою усунення виявлених розбіжностей керівникам ЗЗСО необхідно забезпечити виконання таких дій:

1. Відкрити звіт «Перевірка підстав для відстрочки педагогічних працівників ЗЗСО» здійснити аналіз відомостей стосовно педагогічних працівників, у яких обсяг ставки зазначено менше ніж 0,75.

2. Відкрити процес «Оновлення інформації про працівника», знайти відповідну картку працівника, внести коректні дані щодо сумарного розміру його педагогічного навантаження та підтвердити внесені зміни шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису керівника.

3. Здійснити повторне підписання процесу продовження відстрочки.

Починаючи з вересня 2026 року, центри надання адміністративних послуг та територіальні центри комплектування та соціальної підтримки використовують аналогічні з сервісом «Резерв+» інструменти та алгоритми інформаційної взаємодії. У зв'язку з цим, особисте звернення до зазначених органів без попереднього виправлення та актуалізації даних у АІКОМ матиме аналогічний результат щодо прийняття рішення про надання чи продовження відстрочки від призову.

Просимо поширити цей лист серед територіальних громад (для м. Київ – серед районних у місті Києві державних адміністрацій) та ЗЗСО у підпорядкуванні, а також забезпечити актуалізацію необхідних відомостей в АІКОМ.

**Заступник Міністра з питань
цифрового розвитку, цифрових
трансформацій і цифровізації**

Дмитро ЗАВГОРОДНІЙ