

Телефонна розмова. Правила етикету

- 1.** Привітайтеся. Поцікавтеся, чи зручно говорити співрозмовнику.
- 2.** Назвіть своє ім'я.
- 3.** Говоріть стисло і витримуйте паузи.
- 4.** Уважно слухайте співрозмовника.
- 5.** Поважайте того, хто телефонує.
- 6.** Подякуйте за розмову. Попрощайтесь.



ілюстрація shutterstock.com